

# UAB „Kvartalo Tinklas“ interneto prieigos paslaugų teikimo Klientams taisyklės

## 1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. UAB „Kvartalo Tinklas“ (toliau – **KT**) paslaugų teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato Interneto prieigos, elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo ir/ar kitų Kliento užsakyto paslaugų (toliau – **Paslaugos**) teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – **LR**) elektroninių ryšių įstatymu, LR visuomenės informavimo įstatymu ir kitais LR norminiais teisės aktais.

## 2. Sąvokos

- 2.1. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

**Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs elektroninių ryšių paslaugų teikimo Sutartį su KT ir naudoja paslaugomis asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar įmonės veiklos poreikiams;

**Paslauga** – viena iš KT teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios (-ių) teikimo Klientas sudarė paslaugų teikimo sutartį su KT;

**Sutartis** – tarp Kliento ir KT sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos paslaugų teikimo Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis galutinai įsigalioja Klientui pasirašius KT nustatytos formos Paslaugų teikimo Sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;

**KT įranga** – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga prisijungimui prie KT duomenų perdavimo tinklo. Ši sąvoka neapima Tinklo galinių įrenginių esančių kliento valdoje (pvz. bevielų tinklo maršrutizatorių). Laikoma, kad KT paslaugų teikimo atsakomybių riba baigiasi ties KT įrangos riba;

**Tinklo galinis įrenginys** – Kliento valdoje esantis, Klientui priklausantis ar KT Klientui perduotas naudoti įrenginys. Ši sąvoka apima bet kokius IP protokolu galinčius dirbti tinklo įrenginius (maršrutizatorius, kompiuterius, televizorius, telefonus ir pan.). Tinklo galinio įrenginio įėjimo prievadas jungiamas su KT įranga;

**Minimalus laikotarpis** – trumpiausias bet kurios KT teikiamos Paslaugos naudojimosi laikotarpis, kuriuo Klientas įsipareigoja naudotis Sutarties prieduose (užsakymuose) nurodytomis Paslaugomis ir yra pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;

**Paslaugų įdiegimas** – tai KT tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

**Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;

**Paslaugos teikimo sąlygos** – KT klientų aptarnavimo skyriuose, KT informaciniuose leidiniuose ir interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie KT Paslaugas;

**KT tinklas** – KT priklausantis elektroninių ryšių tinklas;

**Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl KT atliekamų tinklo planinių, profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;

**KT įrangos grąžinimas** – KT nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys KT darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų KT įrangą;

**Paslaugos pateikiamumas** – tai laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Klientas gali naudotis Paslauga. Šis parametras išreiškiamas procentais:  $(A-B)/A \times 100\%$ . A – vieno mėnesio laikotarpis (val.), B – paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (val.). Skaičiuojant paslaugos pateikiamumą, į neteikimo laikotarpį nėra įskaičiuojamas Paslaugos teikimo sutrikimo laikotarpis iki Kliento pranešimo apie gedimą, taip pat nėra įskaičiuojamas Techninės priežiūros laikotarpis ir veiksmų, kurių KT negalėjo įtakoti, sukelti Paslaugų teikimo sutrikimai.

- 2.2. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos LR elektroninių ryšių įstatyme bei kituose LR norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

## 3. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

- 3.1. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba kitais KT viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už KT suteiktas Paslaugas.
- 3.2. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.
- 3.3. Paslaugos įdiegiamos, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą KT įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje, taip pat, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad KT atstovai KT darbo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę sumontuoti įrangą bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.
- 3.4. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tada, kai Klientas užtikrina tinkamas KT įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros energijos tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai KT įrangai.
- 3.5. KT perduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą KT įrangą. KT užtikrina, kad jos perduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamas KT tinklo techninius reikalavimus.
- 3.6. Paslaugoms teikti skirtos KT įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 3.7. Garantija perduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos naudojimo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 3.8. KT užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą KT tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 3.9. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę KT įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama KT ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, KT turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiavertę techninių

parametrų įrangą. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.

- 3.10. Garantinė KT įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
  - 3.10.1. Įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
  - 3.10.2. Įranga naudota nesilaikant naudojimo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
  - 3.10.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydių ar kitų stichinių nelaimių;
  - 3.10.4. Įranga buvo taisoma ne KT ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
  - 3.10.5. Įrangos duomenys (gamintojas, modelis, serijinis numeris ar kiti identifikavimo duomenys) neatitinka nurodytų įrangos perdavimo Klientui aktuose;
  - 3.10.6. Įrangos pateikimo dieną yra pasibaigęs įrangos garantinės priežiūros terminas.
- 3.11. Gedimai šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą.
- 3.12. Gedimų šalinimo trukmė pradeda skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradeda skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.
- 3.13. Gedimai Kliento valdoje šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – penktadieniais, 8.00 - 17.00 val.
- 3.14. Interneto paslaugos pateikiamumas yra ne mažesnis kaip 95%.
- 3.15. Tuo atveju, jeigu Interneto paslaugos priėmimui yra naudojamas Kliento nuosavas Tinklo galinis įrenginys, nustatoma, jog šiam įrenginiui išorinis (WAN) IP adresas, potinklo kaukė, numatytasis šliuzas bei DNS serverių kompleksas suteikiami tik automatiiniu būdu, t.y. per DHCP tarnybą.
- 3.16. Teikiant Interneto prieigos paslaugą, minimali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta KT duomenų perdavimo tinkle yra 60 proc. nuo užsakymo plano greitaiveikos.

## 4. Šalių įsipareigojimai

- 4.1. KT įsipareigoja:

- 4.1.1. Užtikrinti kokybišką KT įrangos įdiegimą. KT įrangos diegimo darbus atlieka tik KT atstovas.
- 4.1.2. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki KT priklausancio tinklo galinio taško užtikrinant standartinės perduodamų duomenų apsaugos priemones.
- 4.1.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie KT paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje [www.kvartalas.lt](http://www.kvartalas.lt) arba paskambinęs Sutartyje nurodytais ir viešai skelbiamais telefono numeriais.
- 4.1.4. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.
- 4.1.5. Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Kliento pasirinktą KT interneto planą;

- 4.2. Klientas įsipareigoja:

- 4.2.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2.2. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.
- 4.2.3. Užtikrinti Klientui perduotos ir KT nuosavybės teise priklausancios įrangos apsaugą: saugoti KT įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Savavališkai netaisyti, nemodifikuoti, nekonfigūruoti, neperkelti į kitą vietą KT įrangos prieš tai nesuderinus atitinkamų veiksmų su KT darbuotojais ir negavus tam leidimo. Klientui sugadinus KT įrangą, KT pasirinkimu atlyginti įrangos vertę ar KT pareikalavus, atlyginti visas faktines išlaidas susijusias su KT įrangos remontu.
- 4.2.4. Užtikrinti galimybę KT atstovams atlikti tinklo bei KT įrangos techninę priežiūrą ir su tuo susijusius darbus (įskaitant darbus Kliento patalpose).
- 4.2.5. Be raštiško KT sutikimo neperleisti Paslaugų naudojimo tretiesiems asmenims. Užtikrinti deramą savo vidinio tinklo apsaugą nuo neautorizuoto trečiųjų šalių prisijungimo.
- 4.2.6. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nekenkti KT tinklo veikimui, nenaudoti Paslaugų neteisėtai tikslais, pažeidžiant LR įstatymus, kitų KT klientų bei trečiųjų asmenų teises. Vykdyti KT teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti.
- 4.2.7. Pranešti apie KT tinklo gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti.
- 4.2.8. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris yra ne trumpesnis už Minimalų laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas.
- 4.2.9. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą KT įrangą. Negrąžinus KT įrangos Paslaugos atsiskyrimo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo, ne vėliau nei per 5 dienas sumokėti KT, pagal pateiktas sąskaitas, sąskaitose nurodytą sumą, už negrąžintą KT įrangą.
- 4.2.10. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti KT raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.
- 4.2.11. Jei Klientas įsiskolina KT, jis apmoka visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu, įskaitant, bet neapsiribojant įsiskolinimo administravimo mokesčiais bei kitomis su skolos išieškojimu KT patirtomis išlaidomis.
- 4.2.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau kaip prieš 15 dienų raštu praneša tai KT. Jei yra techninės galimybės, KT užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje.
- 4.2.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

## 5. Šalių teisės

### 5.1. KT turi teisę:

- 5.1.1. Pasikeitus LR teisės aktams, rinkos sąlygoms, taip pat atsivėlgiant į LR Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusį kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas, ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) mėn. raštu informavus apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami ar iš esmės keičiamos Paslaugų sąlygos; arba KT interneto svetainėje [www.kvartalas.lt](http://www.kvartalas.lt) ar kitais viešais informavimo kanalais, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.
  - 5.1.2. Jei Klientas nesilaiko Sutartyje ar jos prieduose numatytos mokėjimo tvarkos, KT turi teisę nedelsiant nutraukti paslaugos teikimą. Nutraukus paslaugos teikimą, Klientas apie tai informuojamas nukreipiant jį į specialiai tam sukurtą internetinį puslapį, kuriame nurodoma paslaugos sustabdymo priežastis bei kontaktai pasiteiravimui. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, kitą darbo dieną arba po informacijos apie visišką atsiskaitymą su KT gavimo, atnaujinti paslaugos teikimą Klientui.
  - 5.1.3. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs KT už suteiktas Paslaugas.
  - 5.1.4. Klientui pažeidus šių Taisyklių 4.2 punkte išvardintus įsipareigojimus, KT turi teisę, laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu KT sustabdyti/apriboti paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos apmokėti jam suteiktų paslaugų mokesčius.
  - 5.1.5. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.
  - 5.1.6. Laikina sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį iš anksto informavus elektroniniu paštu, telefonu ar kitais su Klientu sutartais būdais dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.
- 5.2. Klientas turi teisę:
- 5.2.1. Atsisakyti KT Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.
  - 5.2.2. Sumokėjęs KT nustatytus mokesčius ir laikydamasis KT nustatytos tvarkos, laikinai atsisakyti KT Paslaugų teikimo. Tokiu atveju Minimalus laikotarpis pratęsiamas tiek mėnesių, kiek buvo taikytas laikinas atjungimas. Pasibaigus laikino atjungimo terminui paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.
  - 5.2.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl KT kaltės.
  - 5.2.4. Savo nuožiūra pasirinkti KT siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

## 6. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

- 6.1. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Atskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.
- 6.2. KT sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu: Klientų savitarnos sistemoje [mano.kvartalas.lt](http://mano.kvartalas.lt) bei Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Už teikiamas Paslaugas KT kas mėnesį (iki mėnesio 15-tos dienos) išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už einamąjį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos ne vėliau kaip iki kito mėnesio pabaigos. Klientas, negavęs sąskaitos likus 10 dienų iki apmokėjimo termino pabaigos, gali kreiptis į KT klientų aptarnavimo skyrių ir gauti informaciją apie mokėtiną sumą. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas.
- 6.3. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytų parametrų, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskačiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų KT tinkle) mažinant mokesčių už Paslaugas proporcingai valandų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandos. Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų.
- 6.4. LR nacionalinę valiutą litą pakeitus euru, nuo euro įvedimo dienos visi Paslaugų teikimo Sutarties prieduose numatyti mokesčiai už teikiamas Paslaugas bus perskačiuojami į eurus pagal atsakingų institucijų nustatytą euro ir lito keitimo kursą teisės aktų nustatyta tvarka. Toks mokėjimų valiutos pakeitimas nebus laikomas Sutarties sąlygų ar kainos už teikiamas Paslaugas pakeitimu nepriklausomai nuo to ar yra nustatytas Minimalus laikotarpis.
- 6.5. Valstybės įgaliotoms institucijoms priėmus sprendimus, kurie įtakotų Paslaugų teikimo Sutarties priedų pasirašymo dieną taikomus mokesčius, rinkliavas ar bet kokias kitas pinigines prievoles, susijusias su KT komercine veikla ar teikiamų Paslaugų apmokestinimu, taip pat pasikeitus lito ir euro keitimo kursui, KT turi teisę atitinkamai pakeisti teikiamų Paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei įtakoto pasikeitimus aplinkybės. Tokiu atveju kainų pasikeitimas nebus laikomas sutarties sąlygų ar kainų pakeitimu neatsivėlgiant jį tai ar yra nustatytas Minimalus laikotarpis ar ne.
- 6.6. KT pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka KT nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjęs mokesčio už paslaugas 6.2 punkte nustatytais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0,04 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, KT negražina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas Kliento prijungimui.
- 6.7. Paslaugų teikimo pradžios ir pabaigos dienos yra įskaitomos į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsisakant Paslaugų.

- 6.8. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos KT patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, paskiausiai padengiamas seniausiai susidaręs įsiskolinimas.
- 6.9. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su KT už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Minimalus laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus KT nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas KT išlaidas, kurias patyrė KT norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos.

## 7. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

- 7.1. Klientas gali atsisakyti Paslaugos iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas raštu apie tai pranešęs KT. Tuo atveju, kai Paslaugoms teikti Klientui buvo perduota KT įranga, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į KT klientų aptarnavimo skyrių ir tik gražines pilnos komplektacijos KT įrangą arba visiškai apmokėjęs KT įrangos vertę.
- 7.2. KT gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) darbo dienų apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas pažeidžia Sutartį, Taisykles ar Sutarties prieduose nustatytus įsipareigojimus bei dėl kitų objektyvių priežasčių.
- 7.3. KT gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

## 8. Šalių atsakomybė

- 8.1. KT neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtų mazgų gedimų.
- 8.2. KT neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl KT kaltės.
- 8.3. KT neatsako už bet kokią kenkėjišką veiklą (virusų, brukalų siuntimą, šnipinėjimą, tinklo parametrų tyčinį bloginimą) neteisėtai per KT tinklą vykdomą kitų Klientų ar trečiųjų asmenų ir dėl jos Klientui padarytą žalą.
- 8.4. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas vieniškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą KT ar tretiesiems asmenims.
- 8.5. Klientas vieniškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis KT Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą. Klientas privalo savarankiškai užtikrinti deramą Internetu ar KT tinklu perduodamų jautrių duomenų apsaugą šifravimo ar kitomis duomenų apsaugos priemonėmis (pvz. ugniasiene (firewall), perduodamų duomenų šifravimu (SSL/TLS encryption) ir pan.).
- 8.6. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) LR teisės aktų nustatyta tvarka. Neįveikiamomis aplinkybėmis taip pat laikoma stichinių nelaimių ar trečiųjų asmenų padaryta žala KT duomenų perdavimo tinklui ar KT įrangai, valstybės valdomo organų sprendimai įtakojantys KT veiklą, techninių aplinkybių, nepriklausančių nuo KT, pasikeitimai įtakojantys KT galimybes teikti Paslaugą.
- 8.7. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl kitos šalies tyčinių veiksmų.
- 8.8. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

## 9. Nuosavybės teisių apsauga

- 9.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su KT galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri KT pateikiama Klientui, lieka KT arba jos licenciarų nuosavybė.
- 9.2. Paslaugoms teikti reikalinga KT Klientui perduota KT galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakytomis Paslaugomis ir be KT raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei KT Paslaugų teikimas Klientui.

## 10. Teisių ir įsipareigojimų perdavimas

- 10.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai KT, vykdydama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir/ar atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.
- 10.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo Sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

## 11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Šios Taisyklės galioja nuo 2014 m. rugsėjo 30 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas KT interneto svetainėje [www.kvartalas.lt](http://www.kvartalas.lt), KT klientų aptarnavimo skyriuose bei KT platinamuose informaciniuose leidiniuose.
- 11.2. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų LR įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 11.3. Atsivėlgiant į Paslaugų teikimo technologijų skirtumus, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.